

事業所名 くるわーる

公表日 2025年2月28日

利用児童数 22名

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76%	6%		18%	・子どもたちが安全であれば○ ・見学した事がないのでわかりません。	・広く活動できるように、活動ごとに使用する部屋を分けたり、屋外での活動も取り入れたりと工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%			12%	・見学した事がないのでわかりません。	国で定められた配置基準は満たしておりますが、職員全体で連携を取りながら支援にあたっていきたいと考えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	53%	18%		29%	・見学した事がないのでわかりません。 ・入口正面の階段が高いような気がします。特に冬場は滑りそうで怖いです。	構造上バリアフリー対応が出来ていませんが、必要に応じて職員が付き添い、安全に過ごせるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71%			29%	・見学した事がないのでわかりません。	毎日の清掃に加えて、消毒を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%			12%		支援プログラムについては見学時に説明させていただいておりますが、今年度中にHPへ掲載させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65%	6%		18%		個別支援計画に記載しており、ご説明をさせていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%				利用前に個別支援計画の確認を行い、ミーティング時には更新された個別支援計画の共通理解を図っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76%	12%		12%		学習や体操の内容はご家庭のニーズや本人と相談し決めており、集団活動は多数決によって決めています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	12%	18%	29%		・保護者の方からニーズがございましたら、今後検討させていただきます。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%				初回利用時や定期的に作成し、都度保護者の方に説明し同意をいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18%	24%	18%	41%		・保護者の方からニーズがございましたら、今後検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%	24%		6%		送迎時に様子をお伝えしています。また、相談等をお気軽にいただけるように、こちらからご家庭での様子を伺っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%				本人やご家族の思いに寄り添った支援が出来るように、今後も努めています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12%	24%	18%	47%	・保護者の方からニーズがございましたら、今後検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	12%		12%	苦情があった際には、原因や今後の体制を協議し、保護者の方に説明させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%			12%	通所時のノートへの記入や、送迎時に様子をお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	53%	12%	6%	29%	行事のお知らせは実施する前のお月にお伝えしています。会報はありませんがHPで自己評価の結果を掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71%			29%	個人情報が記載されている書類は施錠のできるロッカーにて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53%			47%	・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練を行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後の面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47%			53%	年2回お子様を含め、地震と火災を想定して行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	53%	6%		41%	お子様が安全に利用できるように、一貫した対応ができるよう安全計画等を策定し安全に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%			29%	緊急時には保護者の方に連絡し、状況説明に加えて対応について相談し、同意を得てから迅速に対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	12%			・楽しかったことなどニコニコと報告してくれます。引き続きよろしくお願ひします。 ・デイで行ったことを嬉しそうに報告してくれます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				